

## **Leitbild des Jugendinformationszentrums (JIZ) St. Vith**

### Allgemeine Ziele

Das Jugendinformationszentrum (JIZ) verfolgt die Zielstellung, qualitativ hochwertige und aktuelle Informationen an Jugendliche zu liefern. Um dieser Zielstellung gerecht zu werden ist es zwingend notwendig das Büro des JIZ attraktiv zu gestalten und als Anlaufstelle für Jugendliche bekannt zu machen. Jugendliche sollen im JIZ Unterstützungen und Hilfestellungen erhalten, die sie befähigt, sich selbständig im Lebensdschungel zu orientieren und zurechtzukommen. Darüber hinaus ist das JIZ eine Informationsquelle des Vertrauens, hier werden auch brisante Themen vertraulich und diskret behandelt. Die Aktualität und Vielfältigkeit der Informationen mittels einer ausgewogenen Multimediabandbreite sowie die Zusammenarbeit mit Lehrern und Jugendarbeitern dienen der Verwirklichung der Zielstellung.

### Fähigkeiten

Im Zentrum dieser Fähigkeiten stehen die gezielte und aktuelle Information sowie die Kompetenzvermittlung im Informationsprozess der Jugendlichen. Mit anderen Worten informiert das JIZ ohne Wenn und Aber. Dabei haben die Mitarbeiter ein offenes Ohr für die Probleme und Anliegen der Jugendlichen. Die Offenheit der Mitarbeiter für die Belange der Jugendlichen spielt eine große Rolle. Die Fähigkeit des Zuhörens nimmt dabei eine Schlüsselposition ein. Gegebene Informationen werden ansprechend und jugendgerecht aufgearbeitet und sind auf dem aktuellen Stand. Bei der Informationsvermittlung kommen vielfältige Methoden zur Anwendung. Die Bandbreite dieser Methodenvielfalt erstreckt sich dabei vom mündlichen/schriftlichen Informieren über die aktive Einbindung von Jugendlichen als Informationsträger (peer to peer) bis zur Zusammenarbeit mit relevanten Organisationen (z.B. Schulen bzw. Jugendzentren). Innerhalb dieses Prozesses sollen die Bedürfnisse der Jugendlichen erkannt und gegebenenfalls an Fachkräfte der Jugend-, Sozial- und politischen Verantwortlichkeit weitergeleitet werden. Eine wichtige Säule in diesem Kontext ist der Aufbau von internationalen Kontakten. Die Jugendlichen sollen Anregungen erhalten und befähigt werden, über den eigenen Tellerrand hinaus zu schauen und ein aktiver Bestandteil des zusammenwachsenden Europas zu werden. Internationale Netzwerke sind dabei von außerordentlicher Bedeutung

### Leistungen

Die Jugendlichen erhalten ein weit gefächertes Angebot an Informationen bzw. den Zugang zu Informationsmaterial (z.B. eigene Publikationen). Bei der Beratung und Begleitung der Jugendlichen findet eine individuelle Betreuung statt, die auf den Einzelnen abgestimmt wird (face to face). In Animationen und Projekten wird der Lebenswelt der Jugendlichen Rechnung getragen. Die Jugendlichen werden hier als Partner verstanden, die mitdenken und mitgestalten sollen, themenbezogene Angebote mit ausarbeiten können und gegebenenfalls auch bei der Durchführung behilflich sind.

### Ressourcen

Für die oben genannten Zielstellungen stehen dem JIZ funktionale und attraktive Räumlichkeiten zur Verfügung. Angepasste Kommunikationstechnologien ermöglichen einen reibungslosen Informationsfluss und interaktiven Austausch. Das Personal des JIZ ist offen für alle Jugendprobleme und diesbezüglich auch gezielt geschult. Weiterhin verfügt das JIZ über ein ausgebautes Netzwerk von regionalen, nationalen und internationalen Kooperationen.

### Definition gelungener Jugendarbeit

Bei einer gelungenen Jugendinformation sollten die Jugendlichen korrekte, richtige und qualitativ hochwertige Antworten auf ihre Fragen bekommen. Ist dieser Prozess positiv verlaufen wird der Bekanntheitsgrad des JIZ automatisch steigen, da die Jugendlichen wissen, hier erhalten sie Antworten auf ihre Fragen. Durch Informationsvermittlung und dem dabei stattfindenden kommunikativen Prozess wird der Jugendliche befähigt, kompetenter zu handeln.